

## 令和5年度 園全体の自己点検・自己評価

幼保連携型認定こども園 沼館保育園

### ◎保育の計画の編成と実施に関する評価

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

項目	内 容	評 価	意見・改善策
保育目標について	(1) 保育目標の具現化に向け、乳幼児の実態を踏まえた重点目標を設定しているか。	B	・乳幼児の実態の評価と、こうあってほしいとの願いから重点目標を設定している。
	(2) 目標は、施設や地域の特色を生かしているか。	B	・自然が豊かであるが、今年は雪が少なかったのが残念である。
	(3) 目標は、社会の要請や保護者の願いを反映しているか。	A	・五感を育てる保育が、現代社会や家庭の課題に込込している。
	(4) 目標は、前年度の反省を生かしているか。	B	・前年の反省をふまえて、全体計画を見直している。
	(5) 目標は、全職員で検討し、かつ共通理解を図っているか。	B	・全職員の意見をもとに重点目標を設定し共通理解している。
教育・保育について	(1) 指導計画は乳幼児の実態に即して作成しているか。	B	・実態をもとに各年齢の指導計画が立てられている。
	(2) 教育・保育要領に基づく指導・支援を適切に行っているか。	B	・指導・支援は教育・保育要領に基づいて行われている。
	(3) 環境の構成を意識した保育や過程を常に工夫しているか。	B	・評価を環境の改善につなげることが概ねできている。
	(4) 素材・用具を適切に活用しているか。	B	・子どもの遊びに必要な素材や用具を常に用意している。
	(5) 1日の流れ（デイリープログラム）は現行でよいか。	B	・3歳未満の「流れる日課」が概ねできている。
	(6) 評価結果を基に保育の改善に努めているか。	B	・計画のねらいについて反省し、翌月の月間計画に生かしている。
行事について	(1) 行事の種類や実施回数は適切か。	A	・コロナ前の状況に戻りつつあり、保護者も参加できる行事がふえ、協力が得られている。
	(2) 行事のねらいを実施に生かしているか。	B	・行事のねらいを設定し、実施している。
	(3) 評価・改善の体制をとっているか。	B	・必ず反省をし、次回以降に生かしている。
	(4) 保護者の意見を取り入れているか。	A	・親の会役員会で意見を聞いて内容を計画している。

◎全体計画に対する自己評価

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

項目	内 容	評 価	意見・改善策
教育・保育について	(1) 園の特色を生かした教育・保育をしているか。	B	・自然との関わり、主体性を育てるなど、園の特色を生かした内容になっている。
	(2) 子どもの心と体の健康を支援しているか。	B	・学校医・学校歯科医と連携し、子どもの健康管理を行っている。
	(3) 「食を営む力」の基礎を培う食育の計画・実施になっているか。	A	・畑で野菜を育て、収穫、クッキングなど多様に取り組んでいる。
	(4) 小学校との接続を意識した教育・保育の内容になっているか。	B	・接続を意識したアプローチ・カリキュラムを行っている。
安全・衛生について	(1) 事故防止・事故対応は適切に出来ているか。	D	・抜け出し事案があり、改善に取り組んだ。
	(2) 災害への対応について、備えは出来ているか。	B	・防災に関する訓練を計画的に行っている。
	(3) 施設内・外の環境は、衛生的に管理されていたか。	C	・感染症によるクラス閉鎖が多かった。対策を検討していく。
子育て支援・研修について	(1) 保護者・地域の子育て家庭への支援は適切に行っているか。	C	・一日保育体験や面談など保護者への支援を行った。子育て支援ルームへの来訪者が少なかった。
	(2) 職員の研修は適切に行っているか。	B	・ビデオカンファレンスなど、園内研修は充実していた。キャリアアップ研修も進んでいる。
目標達成について	(1) 自己評価を適切に行っているか。	B	・職員による自己評価をもとに園全体の評価を取りまとめている。保護者アンケートも行う予定である。
	(2) 重点目標は達成できたか。	B	・各年齢においてクラスごとの物語を紡ぐ保育内容の充実に取りこんでおり、子どもの主体性と五感を育む教育・保育の実践が出来ていた。

評価者：園長 高橋大成 副園長 高橋八重子  
 主幹保育教諭 高橋和佳子 主幹保育教諭補 菊池則子  
 保育マネージャー 佐藤恵美子

## 職員による自己評価から（成果）

令和5年度を振り返り評価できるところ	
個人の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎仲間意識を育てたり、集団で遊ぶ楽しさを感じる遊びを積極的に取り入れた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しんで制作が出来るように、手にしやすい所に置くなど環境を整えた。</li> <li>・自分も遊びに入っていくことで、子どもの育ちを身近に感じていくことが出来た。</li> </ul> </li> <li>◎不安を持っている子に寄り添い、安心できる信頼関係を築くことが出来た。</li> <li>◎一人一人に愛情をもって関わり、安心感と信頼感を築けるようにした。</li> <li>◎「こういう子どもに」「ここが育ってほしい」と、個々を考えて保育することが出来た。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・理由を伝えたり確認して、「分からない」ままで園児との関りが進まないように心がけた。</li> <li>・子どもがどんなことに興味があり、どんな育ちにつなげたいか考えて計画・記録を行った。</li> <li>・月初めには前月分の計画の反省が出せるよう心掛けた。</li> <li>・日々子ども達と遊び、エピソードを記録することが出来た。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎保護者から様々な要望があったが、保護者に寄り添い支援を行った。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・慣らし保育では子どもの様子を連絡帳で伝えあい、丁寧な対応を心がけた。</li> </ul> </li> <li>◎保育にどう活かすか、どのような場面で必要かを考えながら研修を受けることが出来た。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファシリテーターをして、園児についての話し合いが活発になるように進めた。</li> <li>・親と子の関わりをほめたり、子育てを労ったりすることが出来た。</li> <li>・連絡帳、クラスだより、ドキュメンテーションで保護者と成長を喜びあうことが出来た。</li> <li>・ビデオカンファレンスでは、子どもの姿から新たな発見を見い出すことが出来た。</li> <li>・すくすくに参加した保護者が、笑顔で帰ってくれたことがうれしかった。</li> </ul> </li> </ul>
クラス運営の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育の環境について担任同士で考えて進めてきた。</li> <li>・気になる子への配慮について、その都度相談しながら対応を考えていくことが出来た。</li> <li>・外遊びなどでは保育者同士声を掛け合って連携できた。</li> <li>◎遊びの様子を見たり保育者も遊びに入ったりして、次に必要な物を準備した。</li> <li>◎安全に遊べるように応答的にやり取りしながら約束を確認した。</li> <li>◎分からないことをリーダーに聞いたり、申し送りや相談を積極的に行った。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達に応じた探索活動が出来るようにしたことで、好奇心や探求心が引き出せた。</li> <li>・保護者と連携しながら離乳食を進められた。</li> <li>・「見る・触る」楽しみが感じられるように工夫して、新しい玩具を手作りした。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手作りのパーティーで仕切り、落ち着いて遊べる空間を作った。</li> <li>・散らばっている玩具を整理整頓し、玩具の数を十分用意するようにした。</li> <li>・ままごとを充実させ、午睡までの環境を整えるようにした。</li> <li>・玩具の消毒をこまめに行い、食事やおやつの際はテーブルと椅子の消毒を徹底した。</li> </ul>
園全体の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎食育活動で、季節ならではの食について園児に知らせることが出来た。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・12月は「食育の日」を設けて食の大切さを伝えることが出来た。</li> <li>・園内研修では、SOAPの視点から考えを深めることが出来た。</li> <li>・指導保育教諭が日誌や週案・月間計画のチェックをしてくれたのが励みになった。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎昨年度来の取り組みで、園外活動での点呼など安全への意識が高まった。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の各部屋の安全チェックで危険個所がないか、こまめに点検が出来た。</li> <li>・環境委員会で草刈り後の草集めを行い、遊びやすい環境を整えた。</li> <li>・薬品や衛生材料を管理するチェックリストを急遽作成した。</li> </ul> </li> <li>◎給食では、新しいメニューにも挑戦し、栄養バランスを整える工夫をした。</li> </ul>

## 職員による自己評価から（課題）

	令和5年度の課題と感じたところ
個人の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる子への対応についての勉強不足を感じた。</li> <li>▲個性的な子ども達の気持ちを読み取る難しさを感じ、悩むこともあった。</li> <li>・補助の先生との連携がとれず、流れを止めてしまうことがあった。</li> <li>▲保育の記録について記入の仕方がしっかりと身についていないと感じた。</li> <li>・保育の記録を残すことが遅れてしまうことがあった。</li> <li>・忙しい時に、自分の都合を優先した関りになってしまった。</li> <li>・他のクラスとの連絡が十分でなく、二度手間をお願いをすることがあった。</li> <li>▲保育計画の作成が思うように進まないことがあり、勉強不足を感じた。</li> <li>・連絡帳の内容が同じようなものになってしまうことがあった。</li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲研修で学んだことについて活かし切れていないと感じた。</li> <li>・経験不足で分からないことを、すぐに相談できていなかった。</li> <li>▲保護者の求めや気持ちに寄り添う力が必要だと感じた。</li> <li>・ビデオカンファレンスで、付箋への書き出しがスムーズに出来なかった。</li> <li>・保護者への態度が相手に不快感を与えてしまうことがあった。</li> </ul>
クラス運営の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲制作やごっこ遊びの環境において、配置や物の準備不足があった。</li> <li>・受け身になってしまう部分があり、もっと積極的にアイデアを出していけばよかった。</li> <li>・絵本や冊子が破れたままになっていることがあった。</li> <li>・先輩が臨機応変に対応する姿を見て、同じような場面で真似をしながら意図を汲み取った。</li> <li>・記録を後回しにしてしまい、詳しいエピソードが書けないことがあった。</li> <li>・伝達事項を忘れていたり、準備が遅くなり活動時間が押してしまうことがあった</li> <li>▲例年に倣うのではなく、今の園児に合った環境にする柔軟性が必要だ。</li> <li>・家庭での子どもの様子の聞き取りや連携がスムーズと言えない部分もあった。</li> <li>▲流れる日課は、子育て支援やフリーの先生に助けられる部分があった。</li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲クラス閉鎖が多々あり、感染症対策が足りなかった。</li> <li>・衛生面では日頃の掃除・整頓ができていないところがあり反省した。</li> <li>・保護者同士が話し合える場面を作ってはどうか。</li> </ul>
園全体の評価	<p>1. 保育についての評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲朝・夕など担当が不在の時でも安全に保育が行えるような連携が必要である。</li> <li>▲安全については、園児の抜け出しについて大いに問題があった。</li> <li>・安全チェックが予定通りに出来ない日もあった。</li> <li>・怪我の対応などの申し送りを忘れてしまったことがあった。</li> </ul> <p>2. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「げんきッズ」の発行が遅れている時点で気づき対応すべきだった。</li> <li>▲事務仕事を行うノンコンタクトタイムが欲しい。持ち帰りの仕事が多かった。</li> <li>・事故防止委員会と防災委員会の線引きがあやふやに感じる。</li> <li>▲年長の担任の負担が大きいので、行事の計画は担当制にしてはどうか。</li> <li>・B棟のブラインドを直してほしい。</li> <li>▲すくすくの利用が少なかったのが残念だった。他にも知らせる手立てが必要では。</li> </ul>

令和5年度 園関係者評価委員会 資料

令和6年3月28日

幼保連携型認定こども園 沼館保育園

令和5年度 園関係者評価委員会 名簿

NO.	役職等	氏名	出欠
1	評議員	大嶋秀夫	×
2	評議員	佐藤憲雄	○
3	評議員	宮川秀雄	○
4	評議員	片岡セツ子	×
5	評議員	塩田田鶴子	×
6	評議員	橋本知加子	×
7	評議員	吉田寧	○
8	親の会会長	佐々木恒貴	○
9	園長	高橋大成	○
10	副園長	高橋八重子	○
11	主幹保育教諭	高橋和佳子	○
12	主幹保育教諭補	菊池則子	○

令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 佐藤 憲雄

園長はじめ先生方のご尽力に感服いたしました。

今後もチームワークを高め、子どもたちのため  
頑張ってくださいようお願いいたします。

総合評価  B

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

## 令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 評議員 宮川秀雄

全体評価としては、各項目とも以前より  
好評価をいただいております。良好だと思えます。  
特に、総合評価で保育園、職員に対する  
評価が向上しており、これからも継続して  
頑張ってもらいたいと思えます。

それから、園児の抜け出し事案について  
は、不審者・暴漢の入園・乱入防止と併せて、  
実効性のある対策が必要でないのかなと  
感じております。

総合評価 B

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。



## 令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 片岡 セツ子

評価委員会当日 他用により 欠席させていただきます  
園の前を通ると子供達が元気に遊んでいる様子と  
優しく見守っている先生の様子を見かけることが  
あります 少子高令化の近年 園に求められる事も  
多様で その対応も色々大変な事もあるか...?と  
思います 子供は可愛いくて、優しくて素直で  
大切な宝です。  
保育園は大切な存在です。  
今後も可愛い子供達の為に頑張ってください。  
応援しています。

総合評価 B → A

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 塩田 田鶴子

園計画、職員の方々の自己評価など  
とてもよくできていると思います。

コロナが少なくなったとはいえ、あちこちからコロナに  
罹患して話しを聞くので、家庭の支援など  
適切に行なうことができないのではと思います。

父兄が悩んでいたりして時、一番身近かな  
園の先生方に話しやすく思いますので、家庭  
支援にこれからもよくお願い致します。

総合評価 B

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

幼保連携型認定こども園 沼館保育園

令和6年3月

## 令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 橋本 知子

職員による 自己評価から、先生方の 保護者や子ども達  
への関わりが とても丁寧であり、ご尽力なされている  
事に伺いました。

成果・課題は日々出て来ると思います。今後も  
先生方、一丸となり より良い保育がなされる事を  
期待しております。

園アクトの自由記述欄も記名式にし、園側・  
保護者側にとって 明確な方向性が見い出され  
良かったと思います。

今回、あらたに「病児保育事業」の導入を進めたいこと  
更に 保護者への支援につながることを 有難く思います。  
今後、時代のニーズに合った 保育環境を進めて  
いただければ、お願ひ申し上げます。

総合評価 B.

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名

吉田 寧

ちょっと肌寒いお天気の中、元気に遊ぶ園児の声を聴きながら、園の内外を視察させていただきました。

砂場で遊ぶ、水遊びをする、田んぼのあぜ道でばっけ取りをする園児たち。

それを常に気配り、目配りをしながら見守る先生達。

豊かな自然の中、子どもの主体性と五感を育む教育・保育を重点目標に指導されている姿勢に感銘を受けました。

令和5年の満足度調査において96パーセントの評価を頂いたことは

園長先生をはじめ職員皆様の御努力の賜と大変嬉しく思いました。

今後も園長先生をはじめ職員・親の会が手を携え、園児が過ごしやすい

保育園になられますよう祈念いたします。

総合評価

A

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

令和5年度 園関係者評価 記入票

評価者氏名 佐木 慎

親の会代表として今年度を振り返ります。

- 行事がコロナ以前のように通常開催でき、親子が参加できるといったことは大変嬉しかったです。
- 家族としての交流の第一歩である保育園の生活は、とても大きな意味があると感じました。小学校へ行くと、先生と子、先生と親との距離感は保育園の頃より遠くなるように感じます。この園は先生や他の家族とも話しやすい、明るい雰囲気があります。これにより親子の絆を深め、他の家族との関係も構築される場であることを再確認しました。
- 今みんながこれ(お)という時間の際、気が向かない子への先生方の対応は、親として学びがありました。大人がこれ(お)欲しいと思う気持ちと子供がこれ(お)したい気持ち必ずしも一致しない場合があります。その際は、その子に寄り添って、過ごしやすい環境を提供してくれました。親から子への「こうしなければいけない」という旧式の考えを改める機会をいただきました。個人の居場所を持たせてくれる、この保育園の方針をとてもありがたく感じました。

今後もこの園で子供たちが健やかに成長していくよう、お祈り申し上げます。

長い間お世話になりました。ありがとうございました。

総合評価     A    

A:たいへんよい B:よい C:一部検討を要する D:改善を要する

ご記入ありがとうございました。

## 令和5年度満足度調査の結果を受けて

幼保連携型認定こども園

沼館保育園長 高橋大成

今年もお忙しい中、満足度調査にご協力を頂きまして、有難うございました。全体の77%、54世帯のご家庭から回答を頂きました。総合評価の結果は、「十分満足」と「ある程度満足」を合わせて96%で、昨年の77%から大幅に上がり、一定の評価を頂いたことは嬉しく思います。コロナが5類になり、行事等はコロナ前に戻りつつあることや、親の会の役員決めの方法が変わり、親の会の活性化が園との協力関係を推し進めてくれたことが大きな要因と考えています。

保育の環境についての質問項目で、「やってみたい、わくわくするなど子どもの興味、関心に応じた環境になっていると思いますか？」の質問には96%の人が「なっている」「ある程度なっている」と答え、「身近な自然に関われるよう配慮されているか」の質問には、昨年に引き続き100%の保護者が配慮されていると答えていて、豊かな自然環境と園での遊びが子ども達の学びにつながっているということを理解してくれていると感じます。今後もさらに質を高めながら続けていきたいと考えています。また、ドキュメンテーションによる学びの紹介も高い評価を頂きました。

一方で、今年から記名式になった自由記述欄には、園への不満の声もありました。こうした内容については職員一同で真摯に受け止め、今後の対応について検討してまいりたいと思います。園の運営に対する引き続きのご理解により、園を子ども達の充実した学びの場とし、保護者の皆様と共有していけますよう、ご協力をよろしくお願いいたします。

# 令和5年度 沼館保育園 満足度調査結果

\* 回答数…約77% ( 回答世帯数54世帯/全世帯数70世帯 令和6年3月1日現在)

\* 子どもの年齢別回答数 (複数チェックの場合は年齢が高い方で有効回答にしています。) と回答率

0歳児 (令和04年4月2日以降生まれ) …4名/5世帯=80%

1歳児 (令和03年4月2日~令和04年4月1日生まれ) …1名/2世帯=50%

2歳児 (令和02年4月2日~令和02年4月1日生まれ) …6名/9世帯=67%

3歳児 (平成31年4月2日~令和02年4月1日生まれ) …11名/13世帯=85%

4歳児 (平成30年4月2日~平成31年4月1日生まれ) …15名/21世帯=71%

5歳児 (平成29年4月2日~平成30年4月1日生まれ) …13名/20世帯=65%

年齢無記名 4世帯

## A 保育園の基本方針について

1. 重要事項説明書において、保育園の使命や役割 (保育の内容、保育目標など) について説明がありましたか？

- 十分な説明があった…48%
- ある程度説明があった…52%
- あまり説明がなかった…0%
- まったく説明がなかった…0%

2. 入園当初に受けた説明に沿った内容で、日常の保育が行われていると思いますか？

- 十分に行われていると思う…48%
- ある程度行われていると思う…52%
- 行われていると思えない…0%

3. 管理者 (園長、理事長等) がしっかりと職員をまとめ、率先して運営にあたっていると思いますか？

- 運営していると思う…54%
- ある程度運営していると思う…44%
- 運営していると思えない…2%

4. 保育園は、保護者や地域の人々の要望を取り入れ、意欲的に保育の質の向上に努めていると感じますか？

- 十分に感じる…43%
- ある程度感じる…48%
- あまり感じない…9%

## B 子どもの発達と保育について

5. 保育園は、子どもの発達に合わせた保育をしていると思いますか？

- 十分にしていると思う…57%
- ある程度していると思う…43%
- していると思えない…0%

6. 子供の成長(食事・トイレ・衣類の脱ぎ着など)に合わせて保護者と保育園がお互いに協力しながら子育てに取り組んでいると思いますか？

- 十分に協力して取り組んでいると思う…59%
- ある程度協力して取り組んでいると思う…41%
- 協力して取り組んでいると思えない…0%

7. 職員によって、子どもの発達についてのアドバイスが違うということがありましたか？

- まったくない…67%
- たまにある…31%
- よくある…0%
- 無回答…2%

8. あなたはあなたの子どもの成長について満足していますか？

- 十分に満足している…61%
- ある程度満足している…35%
- あまり満足していない…4%

子どもの健康・安全・衛生面について

9. 子どもの健康状態についてどの職員も同じように把握し、適切に接してくれていますか？

- 適切に接してくれている…60%
- ある程度適切に接してくれている…33%
- 適切に接してくれない…7%

10. 健康診断や内科・歯科検診の結果について、その都度分かりやすく伝えられていますか？

- 十分に伝えている…70%
- ある程度伝えている…30%
- 伝えられていない…0%

11. 園内で感染症が発症した場合、保育園からその状況や対応について連絡や説明を受けたことはありますか？

- 十分に説明を受けた…54%



- ある程度説明を受けた…46%
- 説明を受けていない…0%

12. 子どもの事故や怪我の防止について保育園から説明を受けたことはありますか？

- 十分に説明を受けた…54%
- ある程度説明を受けた39%
- 説明を受けていない…7%

13. 保育中に地震や火災などの災害が起きた時の対応(避難方法や連絡方法)について、保育園から園のしおり等で説明を受けたことはありますか？

- 十分に受けた…46%
- ある程度受けた…50%
- 説明を受けていない…4%

14. 不審者対策について、保育園から園だより等で具体的な対応策の説明を受けたことがありますか？

- 十分に受けた…44%
- ある程度受けた…48%
- 説明を受けていない…6%
- 無回答…2%

15. 虐待の防止に向けた取り組みについて、保育園から説明を受けたことはありますか？

- 十分に受けた…33%
- ある程度受けた…50%
- 説明を受けていない…17%

16. 子どもや家庭の事について相談した内容が、他人に漏れていたという経験はありますか？

- ない…89%
- たまにある…11%
- しょっちゅうある…0%

#### 食育について

17. 献立の展示、レシピの提示や試食会など、保育園の給食について詳しく知る機会がありますか？

- 十分にある…70%
- ある程度ある…26%
- 知る機会がない…4%

18. メニューは「盛り付けがおいしそう」「栄養のバランスが良い」など、食事を楽しむ工夫がされていると思いますか？

- 良く工夫していると思う…63%
- ある程度工夫していると思う…33%
- 工夫していると思えない…2%
- 無回答…2%

19. その日の子どもの体調に合わせ、食事の量や調理方法などに配慮がされていると思いますか？

- 良く配慮されていると思う…48%
- ある程度配慮されていると思う…43%
- あまり配慮されていない…7%
- 無回答…2%

20. 保育園の食事における子どもの好き嫌いや食事の様子などの説明がありますか？

- 十分に説明がある…43%
- ある程度説明がある…33%
- あまり説明がない…22%
- 無回答…2%

21. 食物アレルギーを持つ子どもに対して適切な配慮がされていると思いますか？

- 十分に適切な配慮がされていると思う…63%
- ある程度配慮されていると思う…33%
- あまり配慮されていない…0%
- 無回答…4%

22. 子どもとの会話などで、保育園での食事を楽しんでいると感じることがありますか？

- 良く感じる…56%
- たまに感じる…39%
- あまり感じない…3%
- 無回答…2%

## E 保育の環境について

23. やってみたい、わくわくするなど子どもの興味、関心に応じた環境になっていると思いますか？

- 興味・関心に応じた環境になっていると思う…61%
- ある程度興味・関心に応じた環境になっていると思う…35%
- 興味・関心に応じた環境になっていると思えない…4%

24. 遊びが子どもの学びにつながっていると感じますか？

- 学びにつながっていると感じる…72%

- まあまあ学びにつながっていると感じる…26%
- 学びにつながっていると感じない…2%

25. 地域の人々や小学校と交流ができるような行事や活動が積極的に行われていると思いますか？

- 十分に行われていると思う…48%
- ある程度行われていると思う…44%
- 行われていると思えない…6%
- 無回答…2%

26. 子どもが身近な自然と関われるように配慮されていると思いますか？

- 十分に配慮していると思う…81%
- ある程度配慮していると思う…19%
- 配慮していると思えない…0%

#### **F** 子育て支援について

27. 日頃の情報交換に加え、個別面談などで相談することはありますか？

- よく相談する…41%
- たまに相談する…50%
- あまり相談しない…9%

28. 個別面談や年2回行われている個人面談で、子どもの発達や子育ての方法などについて、担任保育士と共通理解が得られていると思いますか？

- 十分に得られていると思う…56%
- ある程度得られていると思う…44%
- 得られていると思わない…0%

29. やむをえない事情で送迎が遅れる場合、その都度柔軟に対応してくれていると思いますか？

- 十分に対応していると思う…72%
- まあまあ対応していると思う…22%
- 対応していると思わない…6%

#### **G** 保育園とのコミュニケーション

30. 保育園とのコミュニケーションはとれていると思いますか？

- とれていると思う…39%
- ある程度とれていると思う…57%
- とれていると思わない…4%

31. 園だよりやクラスだより、ドキュメンテーションは、子どもの心の育ちや学びが分かりやすく伝わってくる内容ですか？

- 十分に伝わってくる内容である…67%
- ある程度伝わってくる内容である…31%
- あまり伝わってこない…2%

32. 保護者の苦情や意見に対する保育園の説明や対応は、適切なものと思いますか？

- 適切であると思う…43%
- ある程度適切であると思う…48%
- 適切とは思えない…7%
- 無回答…2%

33. 保護者の意見や要望を伝達する機会（苦情解決制度、面談、連絡帳など）があり、それに対して保育園が具体的な取り組みを行っていると思いますか？

- 行っていると思う…43%
- ある程度行っていると思う…54%
- 行っていると思えない…3%

34. 保育参観、一日保育士体験等や行事など、保護者が保育園に参加できる機会が積極的に設けられていると思いますか？

- 設けられていると思う…57%
- ある程度設けられていると思う…39%
- 設けられていると思えない…4%

#### **H** 保育園の職員について

35. 職員の身だしなみや態度、言葉使いは好ましいと思いますか？

- 好ましいと思う…59%
- ある程度好ましいと思う…35%
- 好ましいと思わない…6%

36. 職員による子どもへの言葉かけや関わりは適切だと思いますか？

- 適切だと思う…52%
- ある程度適切だと思う…46%
- 適切だと思わない…2%

37. 職員は、保護者に対して気配りができていると思いますか？

- できていると思う…41%
- ある程度できていると思う…52%
- できていると思わない…7%

38. 職員は、子育ての専門家として頼りになると思いますか？

- 頼りになると思う…65%
- ある程度頼りになる…35%
- 頼りになると思わない…0%

#### 総合評価

39. 保護者の立場から、保育園の良いところをお答えください。(複数回答)

- 職員の能力、人柄…61%
- 施設などの保育環境…24%
- 保育の内容(日常の保育、行事など)…61%
- 様々なサービス(延長保育、情報提供、アレルギー対応など)…26%
- 無回答…2%

40. 職員についての総合評価をお願いします。

- 十分に満足している…50%
- ある程度満足している…50%
- あまり満足していない…0%

41. 保育園についての総合評価をお願いします。

- 十分に満足している…52%
- ある程度満足している…44%
- あまり満足していない…4%

## 令和5年度 満足度調査 自由記述欄への記入事項

(今年度から記名での記入となりました)

(0歳児の保護者)

・行事の日程、時間などもう少し早めに教えて欲しいです。シフト制なので保育参観も間に合わず参加できなかったです。準備物も早めに教えて欲しいです。帰りに一日の様子を詳しく知りたいです。

(3歳児の保護者)

・行事等の連絡について

本年度から“コロナ前”の内容に戻った行事も多かったが、以前の様子を知らないで、事前の説明が少なく、とまどう事があった。直近になって準備するものなどを知ること多々あり、早めに具体的な内容(準備するもの、保護者の参加の仕方など)を知らせてほしい。

(4歳児の保護者)

・子供が休んでしまった場合、登園させる時の荷物がわからない事が多々あったので、前もって教えて頂ければ、助かります。片親で服のサイズのミス、忘れ物が多く申し訳ないと思っていますが、下の子の先生からお父さんじゃ無理なんじゃないかと言われていたのを聞かされ嫌な思いをしました。こちらが信用できなくなってくると相談するのもできなくなってしまいます。

(4歳児の保護者)

1) 現在の保育園の発熱に関して要望があります。発熱後、24時間様子を見るという沼館保育園のルールがあるかと思いますが、コロナ禍も落ち着いた昨今、過剰ではないかと思えます。厚生労働省の「保育所における感染症ガイドライン」では、「24時間以内に38℃以上の熱が出た場合は登園を控えるのが望ましい」と謳われている様に、上記の症状の時は休ませた方が良いと思えます。また、登園再開の目安として、「24時間以内に解熱剤を使っていない」「24時間以内に38℃以上の発熱がない」「37.5℃以下」「食欲、水分が摂れている」「全身の状態が良い」となっています。24時間待たずとも。我が子も保育園で37.5℃で担任の先生に次の日も休園するよう、または通院するよう促された経緯がありますが、次期早尚すぎるのではないかと思いました。実際、家では37℃を下回り元気でした。ことあるごとに熱を計測済。私達も子供が第一ですが、仕事も同様に大事です。家族を養うためには、お金が必要になります。発熱に関する再検討と共通認識を願います。

2) スマートフォン等の端末が普及しており、連絡帳の管理や保育園での我が子の様子を随時写真で見れたらと思えます。園だよりやクラスだよりで我が子が写っていないとショックな時があります。他の園ではスマホ管理になっていると聞くので、検討願います。

(5歳児の保護者)

・お迎えに行った時に疑問に思っていました。先生方はどのようにして子供のご家族を把握していたのでしょうか。ずっと前から知っている先生や、担任の先生は知っていて当たり前だと思って過ごしてきたのですが、新しい先生が増えた時に、ふっと不思議に思いました。「〇〇をむかえに来ました」と言われたら渡してしまうのでしょうか。少し不安になりました。・日中の園の入口は1カ所になったのは良いと思いますが、本当に見えているのか今まだに気になります。ちらっと見ても誰とも目が合ったことないですし、こっちを見た素振りも確認できたことはありません。たまたまでしょうが、それこそ親よりも小さい子供たちが外に出ても見えていないよな一と思います。事務所のあり方は見直した方がいいのでは？と思っています。・年長さんのよさこいはっぴは新しくして欲しいです。コロナもあけてイベントが多くなってきた中で、外部のイベントでもしよさこいをするのであれば正直はずかしいです。ひらひら、カラフルで子供たちも好きそうなので、今のはっぴは園でのイベントや、練習で着せて、他のイベントでは立派な衣装で出てほしいです。(外部イベントに出ることが確定でないのに、こんなことすみません(汗))・要望、相談があるたびに、先生方にはとてもよく対応していただいています。たくさんお話しさせていただいて、本当に何でも相談できて私も子供たちも先生が大好きです。いつも忙しい中、本当にありがとうございます。何点か要望を記入させていただきましたが、先生方の負担が増えすぎないよう配慮していただきたいです。わがままかかせていただきました。すみません(汗)

(5歳児の保護者)

・意見等ではありませんが…。兄さん、1歳から、〇〇、1歳前から、心も身体も強くなるように教育をしてもらいました。最後の役員会で、給食は添加物を使っていないことを知り、ここの保育園の子供に対する愛情を感じました。そんな保育園に預けることができ、本当に良かったです。先生もみなさん優しく、親子ともに支えてもらいました。残り1か月ありますが…今まで本当にありがとうございました。

※様々なご意見を頂き、有難うございました。今回から自由記述を記名式にしたため、記入いただいた内容に関して、事実関係がはっきりしないものについては保護者の方から詳しく聞き取ることができるようになりました。皆様の声として受け止め、職員全体で共有しながら検討を重ね、園運営に活かしてまいりたいと思います。今後とも、ご意見をよろしく願います。(園長 高橋大成)